

LA TÉLÉCONSULTATION (TLC)

EHPAD/MSP-CDS

Equipe de soins

Besoin d'un acte TLC pour une personne âgée
(vérifier les critères demandés pour l'expertise)



Fiches usages TLM

Médecin traitant

Sollicitation écrite de l'acte TLM



Doc sollicitation

Equipe de soins

Information du patient et recueil du consentement **signé** pour la TLM dans le cadre de sa prise en charge et **oral** pour l'acte qui va être réalisé



Consentement (Archivage Dossier médical)

Professionnel (compte utilisateur)

Rédaction du dossier de demande TLM **en ligne** et **validation** par le médecin coordonnateur/ médecin traitant de la personne-âgée (télétransmission du dossier)



Plateforme « Synapses »

Secrétariat ou professionnel

Appel au centre expert-planifier la TLC



Doc organisation médicale (contacts)

Secrétariat ou équipe de soins

Réception RDV et information patient et médecin traitant



EXPERT REQUIS

Secrétariat

Vérification

- Réception de la demande TLM,
- Critères demandés pour l'expertise
- Complétude du dossier sur Synapses
- Données administratives du patient pour la facturation de l'acte

Planification de la TLC et communication du RDV au requérant

Médecin spécialiste

Lecture du dossier de demande TLM.
Demande de renseignements complémentaires sur Synapses si nécessaire.



Plateforme « Synapses »

JOUR ET HEURE DU RDV DE LA TÉLÉCONSULTATION

Equipe de soins

Préparation du matériel de visioconférence



Médecin spécialiste

Préparation du matériel de visioconférence

Réalisation de la TLC (3 étapes) :

- 1- Présentation de la problématique (sans le patient)
- 2- Consultation avec le patient
- 3- Discussion et proposition d'une prise en charge (sans le patient)

Equipe de soins

Réception du compte-rendu, clôture du dossier de demande-Information médecin traitant/archivage dans dossier médical

Evaluation satisfaction de la personne âgée

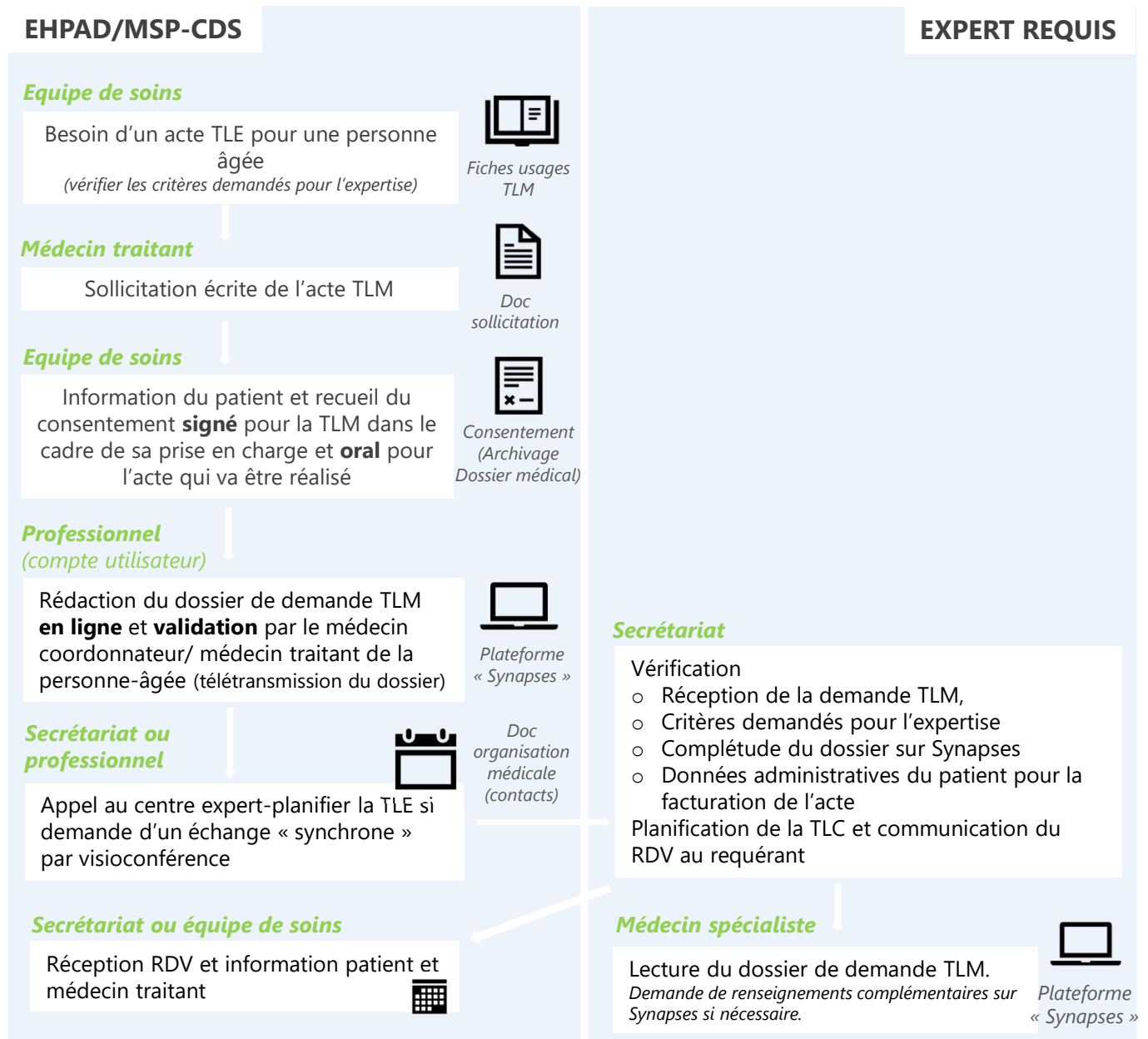
Médecin spécialiste

Rédaction d'un compte-rendu en ligne et transmission au médecin traitant (médimail ou courrier)



Plateforme « Synapses »

LA TÉLÉEXPERTISE(TLE)



JOUR ET HEURE DU RDV DE LA TÉLÉEXPERTISE

