

Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

Maison de Retraite Sainte-Sophie de Grisolles



661, rue du Pézoulat
82170 GRISOLLES
Tél. 05 63 27 13 00
Courriel : mdrgrisolles@orange.fr

Maison de retraite Sainte-Sophie de **Grisolles**

Bienvenue

Madame, Monsieur,

Vous allez être accueilli(e) dans un Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes où l'ensemble du personnel se mobilise quotidiennement pour que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions.

Tous, dans leurs métiers respectifs, du directeur à l'agent de service ont à cœur, dans le respect de la "Charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante", de répondre aux besoins exprimés par les résidents.

Nous souhaitons, sans cesse, améliorer leur vie quotidienne en proposant des prestations de qualité.

Ce livret vous présente l'établissement, les conditions d'admission et de vie dans une structure que vous trouverez, je le souhaite, fonctionnelle, vivante, adaptée à vos besoins et au sein de laquelle des professionnels répondront à vos attentes avec humanité.

La directrice

Historique

Même s'il semble que la présence d'un établissement hospitalier à Grisolles remonte au XV^{ème} siècle, c'est le 28 novembre 1849 que Monsieur Faugères lègue, suite au décès de son épouse et de sa fille Sophie, une maison sur la route nationale 20 pour y créer un hospice. Au gré de donations et d'achats successifs, l'établissement a fonctionné sur son emplacement d'origine jusqu'aux dernières années du XX^{ème} siècle.

L'établissement actuel, ouvert en 1995 rue du Pézoulat, a été agréé en qualité d'Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) qui l'autorise à accueillir des personnes nécessitant une surveillance et des soins constants.

Présentation

Situé dans le département de Tarn-et-Garonne à la limite de la Haute-Garonne, à 30 kilomètres de Toulouse et à 25 de Montauban, la Maison de retraite Sainte-Sophie est aisément accessible.

Le village de Grisolles est desservi par la ligne SNCF Toulouse-Montauban (gare à 1,5 kilomètres) ainsi que par les routes 820 et 812 (ex-nationales 20 et 113), la sortie de l'autoroute



Maison de retraite Sainte-Sophie de **Grisolles**

des 2 mers (A64) est située à 15 kilomètres environ.

L'établissement est situé près des écoles dans un quartier en développement, calme et accueillant.

L'architecture de bâtiment, en forme d'éventail favorise la convivialité. Une place, des terrasses, deux patios intérieurs permettent aux résidents de recevoir leur famille et ainsi maintenir le lien social.

Statut et organisation

La Maison de retraite Sainte-Sophie est un établissement public local administré par un conseil d'administration présidé par le maire de Grisolles.

Il est dirigé par un directeur nommé par un organisme d'État. Le directeur est responsable de la bonne marche de l'établissement, il ordonnance les dépenses et les recettes dans le cadre d'un budget. La fonction de comptable est assurée par le receveur du Trésor Public de Grisolles.

Une cinquantaine d'agents travaillent dans l'établissement pour vous assurer un séjour agréable et des soins de qualité. L'équipe est constituée par :

- un médecin coordonnateur ;
- un psychologue ;
- un cadre de santé ayant sous sa responsabilité :
 - le personnel soignant (infirmier, psychomotricien, aides-soignants, agents des services hospitaliers),
 - le personnel du service animation,
 - le personnel du services hôtelier et d'entretien des locaux ;
- un cadre administratif ayant sous sa responsabilité :
 - le personnel administratif et d'accueil,
 - le personnel des services techniques : cuisine, blanchisserie, entretien des installations.

Si vous le souhaitez ainsi que votre famille, vous pourrez rencontrer le directeur, le médecin coordonnateur, le psychologue et les deux cadres responsables des services.

Admissions

La Maison de Retraite Sainte Sophie accueille les personnes âgées d'au moins 60 ans, valides et dépendantes (GIR 1 à 6).

Le service accueil vous informe des démarches administratives à entreprendre et vous fera prendre connaissance des conditions de séjour. Ainsi, vous seront présentés le règlement intérieur et le contrat de séjour.

Une visite de l'établissement pourra être organisée afin que vous puissiez découvrir les conditions dans lesquelles vous serez hébergé.

Une aide vous sera proposée pour la constitution de votre dossier administratif.

Un prix de journée hébergement qui recouvre l'ensemble des prestations relatives à l'admi-

Maison de retraite Sainte-Sophie de Grisolles

nistration générale, l'accueil hôtelier, la restauration, l'entretien, l'animation de la vie sociale ; ainsi qu'un prix de journée dépendance qui comprend l'ensemble des prestations d'aide, d'accompagnement et de surveillance apportés à ceux ayant perdu tout ou partie de leur autonomie pour l'accomplissement des actes ordinaires de la vie courante vous seront facturés.

Les soins de base ou nursing qui regroupent les prestations paramédicales relatives aux soins d'entretien, d'hygiène, de confort et de continuité de la vie ainsi que les soins techniques sont pris en charges par l'Assurance Maladie.

Logement

L'établissement se compose de 64 chambres à un lit et de 6 chambres à deux lits.

Votre logement est personnalisé. Il est équipé d'un mobilier confortable, lit, chevet, chaise, fauteuil, bureau et comporte un vaste cabinet de toilette avec douche et WC.

Vous pourrez apporter quelques petits meubles ou objets pour le personnaliser et créer votre intimité. Par mesure de sécurité pour ce qui est du matériel et du mobilier, vous voudrez bien nous en informer.



Les repas

Le petit déjeuner vous est servi en chambre, les autres repas vous sont servis en salle à manger, éventuellement en chambre si votre état de santé le justifie.

Les horaires des repas sont les suivants :

- petit déjeuner : à partir de 7 heures 30 en fonction des zones
- déjeuner : à partir de 11 heures pour le premier service
à partir de 12 heures pour le second service
- goûter : à partir de 15 heures 30
- dîner : à partir de 17 heures 30 pour le premier service
à partir de 18 heures 30 pour le second service

Une cuisine traditionnelle est préparée sur place par le chef et son équipe. Une commission des menus, à laquelle vous pouvez participer, se réunit tous les mois. Les menus sont affichés dans le hall d'entrée.

Un salon des familles est à votre disposition si vous désirez inviter parents ou amis à partager votre repas (inscription à l'accueil).

Maison de retraite Sainte-Sophie de Grisolles

La vie dans l'établissement

VOTRE LINGE

L'établissement possède une lingerie. Le linge doit obligatoirement être marqué lors de l'entrée du résident.

Le linge de chaque résident est lavé, repassé et éventuellement repris ; il est ensuite directement déposé dans le logement deux fois par semaine.

VOTRE COURRIER

Le courrier que vous recevez est distribué chaque jour dans la matinée. Le courrier à poster est à déposer à l'accueil.

LE TÉLÉPHONE

Si vous le souhaitez nous vous installons un téléphone dans votre chambre ; vous pourrez ainsi recevoir des communications téléphoniques ou appeler un correspondant extérieur. Le tarif des communications est à l'impulsion.

VOTRE ARGENT

Nous vous conseillons de ne garder que de petites sommes d'argent. Le personnel n'a pas le droit de percevoir de pourboire.

VOTRE COIFFEUR

Un salon de coiffure est à votre disposition. Des coiffeuses à domicile interviennent dans la semaine.

LES VISITES

Elles sont possibles tous les jours et à votre convenance, pendant les heures d'ouverture de l'établissement.

LES SORTIES ET LES VACANCES

Les sorties sont libres. Si vous souhaitez ne pas prendre votre repas, nous vous invitons à en informer au préalable le service.

Vous pouvez bénéficier de 25 jours de vacances dans l'année, pendant lesquels un tarif hébergement réduit est pratiqué.

Lorsque vous vous absentez, nous vous demandons, par mesure de sécurité, d'en informer au préalable l'accueil, pendant les heures d'ouverture de l'administration ou le personnel de soins.



Maison de retraite Sainte-Sophie de **Grisolles**

Le culte

L'établissement dispose d'un lieu de culte dans lequel les ministres des cultes des différentes religions peuvent officier.

Les loisirs

Vous pouvez organiser librement votre vie à l'E.H.P.A.D.

Des animations quotidiennes, diversifiées vous sont proposées. Le calendrier des animations est affiché dans le hall d'entrée, il comporte :

- un atelier bibliothèque,
- un atelier cuisine,
- gymnastique douce,
- un atelier journal,
- un atelier travaux manuels, jeux de société.



Il est aussi organisé des animations et des rencontres inter établissements, des expositions, des lotos, des sorties, des barbecues.

Les activités s'adressent à tous les résidents qui le souhaitent. Des activités spécifiques visant le maintien de l'autonomie physique et psychique pourront être organisées.

Les soins

L'organisation des soins est assurée par le médecin coordonnateur et le cadre de santé de l'établissement. Une équipe de professionnels répond à vos besoins : infirmières, psychomotricien, psychologue, aides-soignants, agents des services hospitaliers.

Le résident conserve le libre choix de son médecin traitant et des intervenants paramédicaux, comme les kinésithérapeutes, dans la mesure où ceux-ci ont conclu un contrat d'intervention avec l'EHPAD. Comme à domicile, les actes de ces professionnels de santé sont à la charge du résident et couverts par son régime d'assurance maladie.



Maison de retraite Sainte-Sophie de **Grisolles**

Le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA)



Le PASA est un service de 12 places, installé dans un bâtiment indépendant, dans lequel sont accueillis, en journée, des résidents de l'établissement présentant des troubles du comportement modérés liés à une pathologie Alzheimer ou apparentée.

Le PASA est ouvert du lundi au vendredi de 10 heures à 17 heures. Il a pour objet de mettre en œuvre un accompagnement spécifique visant à maintenir, voire améliorer, les facultés intellectuelles, mémorielles et mentales des malades.

Les résidents y sont admis une à trois fois par semaine. Ils sont pris en charge par du personnel qualifié, assistant de soins en gérontologie ou d'autres professionnels de santé comme la psychomotricienne qui anime des ateliers thérapeutiques.

Pour déterminer l'intérêt de la mise en œuvre d'une telle prise en soins, tous les résidents bénéficient régulièrement d'une évaluation neuropsychiatrique menée par l'équipe pluridisciplinaire. Si une admission au PASA est envisagée, l'adhésion de la famille est recherchée.

Au vu des évaluations conduites par l'équipe pluridisciplinaire, si l'intérêt de la prise en soins au PASA n'est plus mis en évidence ou si l'évolution de l'état de la personne ne lui permet plus de participer aux activités, il est mis un terme à son accueil au PASA.

Un espace SNOEZELEN

L'établissement possède un espace snoezelen. Le SNOEZELEN est une pratique de stimulation visant à établir une relation personnelle, permettant de vivre une expérience sensorielle, subjective et constructive. La pratique vise à éveiller la sensorialité de la personne stimulée grâce à une relation privilégiée, sécurisante, réduisant les tensions tout en motivant à l'action

au service d'une réalisation de son être. L'objectif est de donner du bien-être à la personne stimulée au travers du plaisir que lui procure l'activité dans laquelle elle est impliquée. La démarche est basée sur l'éveil de la personne stimulée au monde extérieur par le biais de son corps et de ses 5 sens. Cet éveil permet à la personne stimulée de prendre une meilleure conscience de l'ici et maintenant et ainsi de donner plus de substance à sa relation au réel. La pratique du snoezelen avec la personne âgée, l'aidera à ouvrir son relationnel pour rétablir le lien avec son environnement de vie, avec l'humain. Les notions de respect des rythmes, d'attention, de présence, d'écoute et de tendresse figurent parmi celles mises en œuvre pour sécuriser, apaiser, libérer les émotions, créer le lien et encourager l'échange.

