Maison de retraite Sainte-Sophie
661, rue du Pézoulat – 82170 Grisolles
Tél : 05.63.27.13.00
Fax : 05.63.68.05.53
Courriel : mdrgrisolles@orange.fr
Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)
SIRET : 268 200 045 00014

Relevé de conclusions de la réunion du Conseil de la vie sociale du 25 octobre 2013

Présents : M. Raymond MONDOULET (président) , Mme Lucienne BOUDREAU ;M. Michel JUST, M. François BERTAUD DU CHAZEAUD .M. Henri SIERRA , M Gabriel MARTY, Mme POTTIER Joëlle, Mme DULOT Valérie, Mme LAMOLINAIRIE Cindy
Excusé : Mme Maguy CAMBAY , Mme Valérie LEROUSSEAU
Assistaient : Mme Marjorie CIRODDE (directrice),
Secrétaire de séance : Mme Nadine REDON

1. Approbation du relevé des conclusions de la séance du 22 avril 2013 ;

Le relevé de conclusions est approuvé à l'unanimité.

2 Affectation des résultats de l'exercice 2012 pour les sections tarifaires hébergement et dépendance et des résultats de l'exercice 2011 pour la section soins :

L'affectation des résultats est conforme à ce qui a été proposé dans le compte administratif.

a. Section tarifaire hébergement :

Le résultat de l'exercice 2012 sur la section hébergement est excédentaire de 59 637.42 euros
Compte tenu de la réserve de compensation de cette section tarifaire dotée à fin 2011 de 9 492.40 €

Nous proposons d'abonder la réserve de compensation de 15 000 euros, ce qui porterait cette réserve à 24 492.40 euros fin 2012
Nous proposons 10 000 € au budget de l'année 2013 qui pourraient servir au nettoyage extérieur de l'établissement par une entreprise spécialisée.
Nous proposons d'affecter le solde excédentaire de 34 637.42 € à l'investissement. Pour divers travaux dont l'accessibilité et des gros travaux d'entretien

b. Section tarifaire dépendance :

Le résultat de l'exercice 2012 sur la section dépendance est déficitaire de 1655.58 €
Il est proposé d'imputer ce déficit à la réserve de compensation constituée pour cette section tarifaire de 4 599.36 euros ce qui porterait fin 2012, le montant de cette réserve à 2 943.78 euros.

c. Section tarifaire soins :

l'excédent de 89 118.88 € de 2011 est affecté à l'investissement.

3 Budget exécutoire 2013

La directrice présente la procédure budgétaire. Le Conseil général arrête les tarifs hébergement dépendance en début d'année, l'Agence Régionale de Santé arrête le budget soins courant juin. Le budget exécutoire n'est donc officiel qu'à compter de juillet, d'où les difficultés d'anticipation.

Dotation soin demandée : 863 762.60€ , autorisée : 855 644.88€

4 Budget prévisionnel 2014 : (annexe1)

La directrice présente le budget prévisionnel 2014 en s'appuyant sur le rapport qui a été adressé aux participants.

Le GMP validé pour 2014 est de 714
Les prévisions d'activité concernant l'hébergement temporaire a été revu à la baisse étant donné que pour le moment il est utilisé en hébergement permanent et qu'il y a très peu de demande. Le taux d'occupation en hébergement permanent a été optimisé pour éviter une trop grande hausse des prix de journées.

a) La section d'investissement :
Budget global prévu pour 2014 : 241 248.44 €, cette section prévoit des remboursements d'emprunt à hauteur de 156 K€ et des investissements pour 67.5K€ (25 K€ prévus pour l'agrandissement de la salle à manger notamment) avec en contrepartie des recettes équivalentes par le biais de la dotation aux amortissements.
Concernant le remboursement des emprunts, ***le Conseil de Vie Social,*** souhaiterait avoir connaissance des taux en vigueur et qu'une possibilité de renégociation de ces emprunts soit envisagée.
Concernant les travaux d'aménagement de la salle à manger prévus en 2014, ***le Conseil de Vie Social,*** prioriserait l'agrandissement de la salle d'animation. Projet également à l'étude, dans un deuxième temps. Il faut de toute façon attendre la validation de l'affectation des résultats 2012, car il n'y aura pas d'anticipation (par le biais d'un emprunt notamment) sur les moyens futurs disponibles pour de tels travaux.

b) La section d'exploitation :
On peut noter une baisse des groupes 1 (dépenses d'exploitation courante) et 3 (dépenses liées à la structure) grâce à maitrise rigoureuse des dépenses afin de compenser une augmentation du groupe 2 (dépenses de personnel).
En effet des mesures nouvelles sur ce groupe 2 ont été budgétés en vue de la signature prochaine (mais qui sera certainement reportée) de la convention tripartite- création de 5 postes demandée.

Au final une augmentation du prix de journée de 1.29€

Le Conseil de Vie Social donne un avis favorable au budget prévisionnel 2014 présenté. (une abstention et une voix contre)

5 Tarifs hébergement et dépendance 2014

- tarif journalier hébergement permanent plus de 60 ans 50.58 €
- tarif journalier hébergement temporaire 53.64 €
- tarif journalier hébergement permanent moins de 60 ans 67.16 €
- tarif dépendance GIR ½ 20.52 €
- tarif dépendance GIR ¾ 13.02 €
- tarif dépendance GIR 5/6 5.52 €
- dotation globale de financement soins 968 995.38 €

Le Conseil de Vie Social donne un avis favorable à cette proposition.

6 Tarifs annexes : prix des repas

Repas du service de portage et des personnes extérieures	6,90 €
Repas complet du personnel de l'établissement	3,70 €
En-cas pour les personnels (sandwich-dessert)..... ...	.2.50 €
Repas améliorés.....	.....10.68 €
Location du combiné	7.37 €
Communications	0,23 €

Seul le tarif des communications téléphoniques a changé.

Le tarif marquage du linge a été supprimé puisque nous n'assurons pas la prestation.

Le Conseil de Vie Social donne un avis favorable à cette proposition.

7 Point sur l'animation (annexe 2)

Une nouvelle animatrice est en poste à 80% depuis le mois de juillet.

Des programmes d'animation ont été mis en place, avec divers ateliers (jardinage, épluchage..).

Des sorties ont également eu lieu.

L'animatrice consacre deux matinées par mois à des rencontres individuelles auprès des résidants.

Le Conseil de Vie Social, demande à ce que notre véhicule soit équipé d'un marche pied escamotable pour faciliter le transfert des résidants.

8 Résultat de l'enquête de satisfaction auprès des résidants et des familles (annexe 3) :

Résultats positifs dans l'ensemble qui reflètent une bonne prise en charge globale.

32 retours sur 76, bonne participation des résidants et de leur famille.

L'accent sera mis sur les résultats les plus moyens afin d'obtenir la satisfaction des résidants et de leur famille.

A la demande du ***Conseil de Vie Social,*** les coordonnées des représentants des familles seront communiquées aux familles des nouveaux entrants lors de l'admission.

Le Conseil de Vie Social, déplore le manque de retour sur les prescriptions, les passages... des médecins ou sur les actes de kiné thérapie. Le médecin coordonateur propose de mettre une fiche de liaison dans chaque chambre à l'attention des intervenants extérieurs. Il est rappelé toutefois au ***Conseil de Vie Social*** que les familles ont libre choix concernant ces intervenants et qu'il leur appartient de rentrer en contact avec eux.

9 Subvention APCLD pour la salle Snozelen

Une subvention de 15000€ nous est proposée par l'APCLD pour l'équipement d'une salle snozelen.

La directrice précise qu'il s'agit d'une convention nationale, et qu'il n'y aura pas de pression particulière de la part de cet organisme concernant la contre partie (une place prioritaire pour le personnel de La Poste et France Télécom sur notre liste d'attente), elle va demander à ce que le délai soit ramené à 7 jours.

Le Conseil de Vie Social donne un avis favorable à cette proposition.

10 - Point sur les travaux (annexe 4)

L'adjoint des cadres expose les différents travaux effectués, en cours et à venir (document joint).

La directrice propose aux membres du CVS, un projet de restructuration à l'étude concernant l'agrandissement de la salle à manger et la réorganisation de l'accueil et de la partie administrative.

Les travaux de la salle à manger pourraient commencer dès le début 2014, les autres suivront en fonction des budgets.

11 Courrier représentant des familles

La directrice, a bien pris note de la préoccupation des familles concernant l'aménagement de la salle d'animation. Des études sont prévues dans ce sens.

12 Questions diverses :

Pas de questions diverses

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 12h30 heures.

Le Président,

Annexe 1

GROUPE 1 : DEPENSES D'EXPLOITATION COURANTE	
Compte administratif 2012	322 014.17€
Budget exécutoire 2013	**368 135.39 €**
TOTAL BP 2014	**358 576.53 €**

GROUPE 2 : DEPENSES DE PERSONNEL	
Compte administratif 2012	1 886 687.33 €
Budget exécutoire 2013	1 921 325.68 €
BP 2014	**2 151 097.38 €**

GROUPE 3 : DEPENSES AFFERENTES A LA STRUCTURE	
Compte administratif 2012	440099.16 €
Budget exécutoire 2013	401 344.20 €
BP 2014	**391641.44€**

ANNEXE 2

Programmation prévisionnel année 2014

JANVIER 2014		
Mercredi 1	Jour de l'an	Repas de fête, décoration des tables et de la salle
Dimanche 5	Epiphanie	Galette et pétillant
Jeudi 16	loto	
Mercredi 29	Anniversaires « chants de la chorale »	Gâteau préparé par la cuisine, boisson offerte « les loisirs de Sophie »
Jeudi 30	**Courses**	**Utilisation du bus**
Vendredi 31	Repas à thème	Décoration en lien avec le thème
FEVRIER 2014		
Dimanche 9	Loto de l'association « les loisirs de Sophie »	**Utilisation du bus**
Vendredi 14	Saint Valentin	décoration des tables et de la salle
Mercredi 26	Anniversaires « Intervenant musicale »	(gâteau préparé la veille par les résidants) boisson offerte « les loisirs de Sophie »
Jeudi 27	**Courses**	**Utilisation du bus**
MARS 2014		
Dimanche 2	Fête des grands -mères	nappes avec petits bouquets de fleurs
Mardi 4	Mardi gras	Confection de crêpes, décoration de carnaval
Dimanche 9	Carême	
Jeudi 13	Loto	
Jeudi 20	Printemps	Repas à thème avec personnel. Décoration en lien avec le thème
Mercredi 26	Anniversaires « the dansant »	Gâteau préparé par la cuisine, boisson offerte « les loisirs de Sophie »
Jeudi 27	**Courses**	**Utilisation du bus**
AVRIL 2014		
Dimanche 13	Rameaux	
Dimanche 20	Pâques	
Vendredi 25	Repas à thème	Décoration en lien avec le thème
Mardi29	**Courses**	**Utilisation du bus**
Mercredi 30	Anniversaires avec « les Troubadocs »	Gâteau préparé par la cuisine, boisson offerte « les loisirs de Sophie »
MAI 2014		
Jeudi 1	Fête du travail	décoration des tables et de la salle (brin de muguet)
Jeudi 8	Armistice	
Jeudi 15	loto	
Dimanche 25	Fête des mères	Jolies nappes avec petits bouquets de fleurs
Mardi 27	**Courses**	**Utilisation du bus**
Mercredi 28	Anniversaires « quizz musicale »	(gâteau préparé la veille par les résidants) boisson offerte « les loisirs de Sophie »
Jeudi 29	Ascension	
JUIN 2014		
Dimanche 8	Pentecôte	
Dimanche 15	Fête des pères	Jolies nappes avec mousseux pour le dessert
Vendredi 20	Eté	Repas à thème avec personnel. Décoration en lien avec le thème
Mercredi 25	Anniversaires « L'acordéoniste »	Gâteau préparé par la cuisine, boisson offerte « les loisirs de Sophie »
Lundi 30	**Courses**	**Utilisation du bus**

JUILLET 2014		
Jeudi 10	Loto	
Lundi 14	Fête nationale	Nappe et décoration
Vendredi 25	Repas à thème	Décoration en lien avec le thème
Mercredi 30	Anniversaires « chants»	Gâteau préparé par la cuisine, boisson offerte « les loisirs de Sophie »
Jeudi 31	**Courses**	**Utilisation du bus**
AOUT 2014		
Vendredi 15	Assomption	Nappe
Mercredi 27	Anniversaires « M. Lemon chants interactif »	(gâteau préparé la veille par les résidants) boisson offerte « les loisirs de Sophie »
Jeudi 28	**Courses**	**Utilisation du bus**
SEPTEMBRE 2014		
Jeudi 11	Loto	
Mardi 23	Automne	Repas à thème avec personnel .Décoration en lien avec le thème
Lundi 21	**Courses**	**Utilisation du bus**
Mardi 30	Anniversaires « quizz musicale »	Gâteau préparé par la cuisine, boisson offerte « les loisirs de Sophie »
OCTOBRE 2014		
Date à vérifier	Semaine bleue	
Mercredi 29	Anniversaires « Intervenant musicale »	Gâteau préparé par la cuisine, boisson offerte « les loisirs de Sophie »
Jeudi 30	**Courses**	**Utilisation du bus**
Vendredi 31	Repas à thème (la citrouille)	Décoration en lien avec le thème
NOVEMBRE 2014		
Samedi 1	Toussaint	
Mardi 11	Armistice	
Jeudi 13	Loto	
Mercredi 26	Anniversaires « the dansant »	(gâteau préparé la veille par les résidants) boisson offerte « les loisirs de Sophie »
Jeudi 27	**Courses**	**Utilisation du bus**
DECEMBRE 2014		
Mercredi 17	Goûter de Noël avec enfants du personnel Spectacle offert par « les loisirs de Sophie »	Gâteaux, et boissons
Jeudi 18	**Courses**	**Utilisation du bus**
Vendredi 19	Hiver + Anniversaires « Intervenant musicale »	Repas à thème avec personnel .Décoration en lien avec le thème
Jeudi 25	Noël	Nappes, décoration
Mercredi 31	Réveillon du jour de l'an	Nappes, décoration

ANNEXE 3

Maison de retraite Sainte-Sophie
661, rue du Pézoulat – 82170 Grisolles
Tél. : 05.63.27.13.00 - Fax : 05.63.68.05.53
Courriel : mdrgrisolles@orange.fr
Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

SIRET : 268 200 045 00014
APE : 8710A

RÉSULTAT ENQUÊTE DE SATISFACTION DES FAMILLES 2013

SONDAGE RÉALISÉ SUR LA BASE DE 32 RÉPONSES A CETTE ENQUETE

	ACCUEIL	☺ 4	😐 3	☹ 2	☹ ☹ 1	Sans Opinion
1	Vous a t'on bien accueilli lors de votre arrivée à l'administration ?	90.62%	9.37 %			0.01 %
2	Vous a t'on bien accueilli dans la chambre lors de votre arrivée ?	78.12 %	15.62 %	3.25 %		3.01 %
3	A t'on pris le temps de vous expliquer le fonctionnement de la structure ?	65.62 %	18.75 %	12.50 %		3.13 %

	LA CHAMBRE	☺ 4	😐 3	☹ 2	☹ ☹ 1	Sans Opinion
4	La possibilité offerte à votre parent d'aménager sa chambre est satisfaisante	65.62 %	31.25 %			3.13 %
5	La chambre est propre	34.37 %	31.25 %	21.87 %	12.5 %	0.01 %
6	La chambre de votre parent est un véritable lieu privé	34.37 %	50 %	3.12 %		12.51 %
7	Le personnel répond rapidement aux sonneries	15.62 %	34.37 %	25 %	12.50 %	12.51 %
8	Les petites réparations sont assurées de façon satisfaisante	31.25 %	43.75 %	15.62 %		9.38 %

	CONTACT AVEC LE PERSONNEL RESPECT	☺ 4	😐 3	☹ 2	☹ ☹ 1	Sans Opinion
9	Le personnel s'adresse avec des propos respectueux à votre parent	59.37 %	28.12 %			12.51 %
10	Le personnel s'adresse avec des propos respectueux à tous les résidants	40.62 %	34.37 %			25.01 %
11	L'usage du vouvoiement est utilisé par l'ensemble du personnel	78.12 %	15.62 %			21.88 %
12	Le personnel frappe à la porte de la chambre de manière audible	62.5 %	18.75 %	3.12 %		84.37 %
13	Le personnel attend la réponse avant d'entrer	40.62 %	21.87 %	9.37 %	3.12 %	25.02 %

	SOINS	☺ 4	😐 3	☹ 2	☹☹ 1	Sans Opinion
14	Le nombre de douches est suffisant	25 %	28.12 %	18.75 %	9.37 %	18.76 %
15	L'aide apportée à la toilette par le personnel est satisfaisante	31.25 %	34.37 %	12.5 %	3.12 %	18.76 %
16	Les toilettes sont réalisées dans le respect de la pudeur de votre parent	37.50 %	31.25 %	3.12 %		28.13 %
17	Votre parent est bien soigné dans l'établissement le jour (soins médicaux et paramédicaux)	50 %	37.50 %	3.12 %		9.38 %
18	Votre parent est bien pris en charge dans l'établissement la nuit	37.50 %	28.12 %	3.12 %		31.26 %
19	Votre parent voit son médecin traitant aussi souvent qu'il le souhaite	53.12 %	34.37 %			12.51 %
20	L'organisation du travail est bénéfique à votre parent	25 %	34.37 %		3.12 %	37.51 %
21	L'intervention du médecin coordonnateur est un plus pour votre parent	40.62 %	34.37 %		3.12 %	21.89 %

	L'ANIMATION	☺ 4	😐 3	☹ 2	☹☹ 1	Sans Opinion
22	Le planning des animations mensuelles est bien communiqué	31.25 %	37.50 %	6.25 %	3.12 %	21.88 %
23	Les animations proposées conviennent à votre parent	25 %	31.25 %	15.62 %	6.25 %	21.88 %
24	Souhaiteriez-vous participer de façon occasionnelle aux animations ou aux sorties ?	☐ oui 15.62 %		☐ non 78.12 %		6.26 %

	REPAS	☺ 4	😐 3	☹ 2	☹☹ 1	Sans Opinion
25	L'heure du petit déjeuner convient à votre parent	43.75 %	31.25 %	3.12 %	3.12 %	18.76 %
26	L'heure du dîner lui convient	53.12 %	31.25 %	9.37 %		6.26 %
27	La durée des repas est suffisante	56.25 %	28.12 %	3.12 %	6.25 %	6.26 %
28	Les repas proposés sont bons	50 %	31.25 %	12.50 %		6.25 %
29	La tradition culinaire est prise en compte par l'établissement	46.87 %	25 %	9.37 %	3.12 %	15.64 %
30	Les repas proposés sont équilibrés	56.25 %	28.12 %	3.12 %		12.51 %
31	En cas de besoin, l'aide à la prise du repas est satisfaisante	34.37 %	28.12 %	6.25 %	6.25 %	25.01 %
32	La prestation (qualité / quantité des plats, cadre, prix, etc.) proposée pour partager un repas avec votre parent est satisfaisante.	46.87 %	18.75 %		6.25 %	28.13 %

	LE LINGE	☺ 4	😐 3	☹ 2	☹☹ 1	Sans Opinion
33	Le linge de votre parent est correctement entretenu	37.5 %	40.62 %	6.25 %	3.12 %	12.51 %
34	Votre parent porte des vêtements propres et en bon état	40.62 %	37.5 %	9.37 %		12.51 %
35	La prestation linge (lavage, repassage, retour, etc.) est satisfaisante	37.50 %	37.50 %	12.50 %		12.50 %

	VIE À LA MAISON DE RETRAITE	☺ 4	😐 3	☹ 2	☹☹ 1	Sans Opinion
36	Votre parent se sent en sécurité dans l'établissement	62.50 %	31.25 %			6.25 %
37	En cas de souci, votre parent peut en parler librement à un membre du personnel	46.87 %	25 %	3.12 %	3.12 %	21.89 %
38	L'établissement met à votre disposition suffisamment de moyens pour exprimer vos réclamations	40.62 %	37.50 %	9.37 %	6.25 %	6.26 %
39	Les conditions dans lesquelles votre parent peut gérer son argent sont satisfaisantes	25 %	18.75 %			56.25 %
40	La liberté laissée à votre parent pour recevoir ses proches est totale	84.37 %	15.62 %			0.01 %
41	Lorsque votre parent souhaite sortir à l'extérieur, l'établissement y répond favorablement	56.25 %	15.62 %			28.13 %
42	L'établissement respecte la liberté de croyance et la pratique du culte de votre parent	65.62 %	21.87 %			12.51 %
43	Il y a des odeurs agréables dans l'établissement	6.25 %	62.5 %	9.37 %	12.5 %	9.38 %
44	L'établissement est calme	50 %	43.75 %		3.12 %	3.13 %
45	Les locaux de l'établissement sont bien aménagés pour la vie quotidienne	28.12 %	40.62 %	15.62 %	6.25 %	9.39 %

46	Votre parent sait-il qu'il est possible de faire appel aux intervenants extérieurs suivants :		
Coiffeur ☐ oui 96.87 % ☐ non **Sans opinion** : 3.13 %	Kiné ☐ oui 96.87 % ☐ non **Sans opinion** : 3.13 %	Pédicure ☐ oui 93.75 % ☐ non 3.12 % **Sans opinion** : 3.13 %	

				Sans opinion
47	Connaissez-vous les représentants des familles au Conseil de la Vie Sociale ?	☐ **oui** 34.37 %	☐ **non** 53.12%	12.51 %
48	Connaissez-vous les représentants des résidants au Conseil d'Administration ?	☐ **oui** 34.37 %	☐ **non** 56.25 %	9.38 %
49	Seriez-vous prêt à siéger dans ces conseils ?	☐ **oui** 15.62 %	☐ **non** 78.12 %	6.26 %
50	Seriez-vous prêt à siéger dans des commissions menus ou animation ?	☐ **oui** 21.87 %	☐ **non** 75 %	3.13 %
51	Connaissez-vous la présence dans la structure d'un cadre de santé	☐ **oui** 84.37 %	☐ **non** 12.50 %	3.13 %
52	Connaissez-vous la présence dans la structure d'un médecin coordonnateur	☐ **oui** 87.50 %	☐ **non** 6.25 %	6.25 %
53	Connaissez-vous la présence dans la structure d'une psychologue	☐ **oui** 78.12 %	☐ **non** 15.62 %	6.26 %
54	Connaissez-vous la Chartre des Droits et Libertés de la Personne Accueillie	☐ **oui** 56.25 %	☐ **non** 34.37 %	9.38 %

55	Cochez les points pour lesquels vous souhaiteriez plus d'information	
		Sans opinion
☐ la Chartre des Droits et Libertés de la Personne Accueillie :	28.12 %	71.88 %
☐ les différentes instances d'une maison de retraite ainsi que leur rôle :	12.50 %	87.50 %
☐ le règlement de fonctionnement :	9.37 %	90.63 %
☐ les activités existantes :	12.50 %	87.50 %
☐ les projets de l'établissement :	56.25 %	43.75 %

Maison de retraite Sainte-Sophie
661, rue du Pézoulat – 82170 Grisolles
Tél. : 05.63.27.13.00 - Fax : 05.63.68.05.53
Courriel : mdrgrisolles@orange.fr
Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

SIRET : 268 200 045 00014
APE : 8710A

RÉSULTAT ENQUÊTE DE SATISFACTION DES RÉSIDANT(E)S 2013

Sondage réalisé sur la base de 21 réponses à cette enquête.

	REPAS	OUI ☺	NON ☹	Sans opinion
1	L'horaire du repas à 18H30 vous plaît-il ?	76.19 %	14.28 %	9.53 %
2	Avez-vous assez de temps pour manger ?	90.47 %	4.76 %	4.77 %
3	Les repas sont-ils bons ?	85.71 %	9.52 %	4.77 %
4	Mangez-vous suffisamment de plats « comme à la maison » ?	80.95 %	14.28 %	4.77 %
5	Le service des repas vous plait-il ?	85.71 %	9.52 %	4.77 %
6	L'affichage des menus est-il visible ?	71.42 %	9.52 %	19.06 %
7	Votre place à table vous convient-elle ?	76.19 %	14.28 %	9.53 %
8	L'établissement respecte t'il les régimes prescrits par votre médecin ?	71.42 %	4.76 %	23.82 %

	SOINS	OUI ☺	NON ☹	Sans opinion
9	Le nombre de douches est-il suffisant ?	66.66 %	14.28 %	19.06 %
10	Lors des douches, la température de l'eau est-elle bonne ?	80.95 %	14.28 %	4.77 %
11	L'aide à la toilette est-elle réalisée avec douceur ?	76.19 %		23.81 %
12	Prenez-vous la douche debout ? Vous sentez-vous en sécurité ?	71.42 %	14.28 %	14.30 %
13	La porte de votre chambre est-elle fermée lors des soins ou la mise aux WC ?	66.66 %	4.76 %	28.58 %
14	En cas de problème le jour, le personnel répond t'il à vos appels rapidement ?	61.90 %	14.28 %	23.82 %
15	En cas de problème la nuit, le personnel répond t'il à vos appels rapidement ?	57.14 %	14.28 %	28.58 %
16	Le personnel traite t'il vos douleurs ?	52.38 %	4.76 %	42.86 %
17	Voyez-vous votre médecin aussi souvent que vous le voulez ?	66.66 %	14.28 %	19.06 %
18	Savez-vous qu'une psychologue peut vous soutenir et discuter avec vous ?	71.42 %	23.80 %	4.78 %
19	Savez-vous qu'un cadre de santé peut vous soutenir ?	66.66 %	23.80 %	9.54 %
20	Savez-vous qu'un médecin coordonnateur peut vous soutenir ?	71.42 %	19.04 %	9.54 %

	LA CHAMBRE	OUI ☺	NON ☹	Sans opinion
21	Votre chambre est-elle décorée comme vous le voulez ?	100 %		
22	Votre chambre est-elle propre ?	80.95 %	4.76 %	14.29 %
23	Le personnel frappe t'il à votre porte avant d'entrer ?	80.95 %	4.76 %	14.29 %
24	Le personnel attend t'il votre réponse avant d'entrer ?	71.42 %	9.52 %	19.06 %
25	Le sonnette est-elle bien placée ?	80.95 %	9.52 %	9.53 %
26	Les petites réparations sont-elles rapidement faites ?	95.23 %		4.77 %
27	La nuit, l'éclairage de votre chambre vous paraît-il suffisant ?	95.23 %		4.77 %
28	Les horaires de fermeture des volets vous conviennent-ils ?	66.66 %		33.34 %
29	Les horaires d'ouverture des volets vous conviennent-ils ?	66.66 %		33.34 %

	VIE DANS LA MAISON DE RETRAITE	OUI ☺	NON ☹	Sans opinion
30	Vous tutoie t'on sans votre autorisation ?	14.28 %	85.71 %	0.01 %
31	Vous sentez-vous respecté par le personnel ?	90.47 %		9.53 %
32	Les autres résidants sont-ils respectés par le personnel ?	76.19 %		23.81 %
33	Vous sentez-vous en sécurité dans la maison de retraite ?	95.23 %		4.77 %
34	En cas de problème est-il facile de se plaindre ?	61.90 %	23.80 %	14.30 %
35	Avez-vous des soucis pour gérer votre argent ?	14.28 %	66.66 %	19.06 %
36	Le personnel vous aide t'il lorsque vous voulez sortir à l'extérieur	61.90 %	9.52 %	28.58 %
37	Pouvez-vous allez au lieu de culte aussi souvent que vous le souhaitez ?	61.90 %	14.28 %	23.82 %
38	Y a t'il des odeurs désagréables à la maison de retraite ?	9.52 %	80.95 %	9.53 %
39	Y a t'il du bruit qui vous gêne dans la maison de retraite ?	4.76 %	90.47 %	4.77 %
40	Le personnel vous aide t'il dans vos démarches administratives ?	47.61 %	19.04 %	33.35 %
41	Connaissez-vous les résidants qui vous représentent au Conseil de la Vie Sociale et au Conseil d'Administration?	23.80 %	61.90 %	14.30 %

	LE LINGE	OUI ☺	NON ☹	Sans opinion
42	Le linge est-il propre ?	90.47 %		9.53 %
43	Votre linge revient-il en bon état ?	85.71 %	4.76 %	9.53 %
44	Votre linge revient-il rapidement ?	61.90 %	14.28 %	23.82 %
45	Votre linge a t'il déjà été perdu ?	28.57 %	57.14 %	14.29 %
46	Vos draps sont-ils changés aussi souvent que vous le voulez ?	95.23 %		4.77 %

	L'ANIMATION	OUI ☺	NON ☹	Sans opinion
47	Est-ce que vous vous ennuyez ?	38.09 %	57.14 %	4.77 %
48	Participez-vous à des activités d'animation ?	42.85 %	38.09 %	19.06 %
49	Les animations sont-elles intéressantes ?	57.14 %	4.76 %	38.10 %
50	Consultez-vous le planning hebdomadaire d'animations ?	42.85 %	23.80 %	33.35 %
51	Souhaitez-vous faire d'autres activités ?	23.80 %	23.80 %	52.40 %

	SOUHAITEZ-VOUS DES INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR :	OUI ☺	NON ☹	Sans opinion
52	La charte des Droits et Libertés de la Personne Accueillie	42.85 %	38.09 %	19.06 %
53	Le règlement de fonctionnement	42.85 %	33.33 %	23.82 %
54	Les différentes instances de l'établissement ainsi que leur rôle	47.61 %	23.80 %	28.59 %
55	Les projets de l'établissement	42.85 %	33.33 %	23.82 %

E.H.P.A.D. *SAINTE SOPHIE Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes*

661 rue du Pézoulat
82170 Grisolles
05.63.27.13.00
mdrgrisolles@orange.fr

Travaux 2013 – début 2014

Rénovation des chambres :5 logements effectués à ce jour, 2 de prévus en plus d'ici à la fin de l'année

Décapage des couloirs : Rez- de- chaussée terminé, deuxième étage prévu avant la fin de l'année

Nettoyage des façades extérieures : intervention de la société Toupin en juin 2013

Réfection des murets de l'entrée de l'établissement : intervention de la Société Esteve en juillet 2013

Isolation des combles : intervention de la société Ad Validem le 12 novembre 2013

Mise aux normes du SSI – portes et cloison coupe feu création d'un VTP dans la salle de soin : intervention de la société Esteve fin 2013

Nettoyage des gouttières :intervention de la société Esteve fin 2013

Réfection des Seuils de porte : Entreprise le sol Français

Création de deux places de parking handicapé : intervention de la société Loupias en mai 2013

Mise aux normes des ascenseurs : (installation de téléalarme) : travaux réalisés par Schindler en mai 2013

Peinture de la cuisine cuisine

- **Plafond :** intervention de l'entreprise Larrignon en juin 2013

<u>En interne : fin 2013 début 2014</u>

- Peinture du bandeau sous plafond (cuisine, plonge, réserves)
- Peinture des portes et encadrements (cuisine, plonge, réserves
- Peinture du congélateur (points de rouille)
- Peinture plafond plonge

Mise aux normes de sécurité des escaliers

- Réalisée en interne fin 2013/ début 2014

Peintures extérieures (boiseries, balcon, portails et portes)

Préparation des surfaces (ponçage, antirouille ect...) fin 2013 début 2014

- Début des travaux de peinture prévus pour mars 2014

Mise aux normes des têtes de détection incendie (programme sur trois ans) : début des travaux par la société Siemmens début décembre 2013